

الشروط والاحكام الخاصة بمحفظة Apple

البطاقة: وهي بطاقة الخصم المباشر و/او بطاقة ماستركارد الائتمانية الصادرة من البنك الاردني الكويتي "الفعالة وغير منتهية الصلاحية" والتي تكون قابلة للربط على خدمة Apple Pay من خلال تطبيق الموبايل البنكي لهواتف iOS .

الجهاز: ويشمل اي هاتف خلوي ذكي او اي جهاز لوحي او ساعة ذكية او اي جهاز اخر قابل للاستخدام على تطبيق Apple Pay وقابل لان يكون وسيلة للدفع عن بعد باستخدام البطاقة.

المحفظة: تعنى خدمة السداد عبر الهاتف النقال وخدمة المحفظة المتاحة عن طريق طرف ثالث والتي تمكن المستخدمين من سداد الدفعات باستخدام أجهزة معينة وبطاقات مسجلة على تلك الأجهزة.

التطبيق: وهو تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile والذي يمكن من خلاله تفعيل البطاقة / البطاقات على خدمة Apple Pay.

تطبيق Apple Wallet: وهو تطبيق تابع لشركة Apple يدعم خدمة الدفع عن بعد Apple Pay للجهاز iOS.

رمز المرور: وهو الرمز السري المطلوب لفتح الهاتف النقال ، بما في ذلك كلمة مرور أو رمز مرور مُعرّف نمطي أو محدد حيوي للهوية.

أولاً: الشروط والأحكام العامة لمحفظة Apple:

1. من المفهوم لدى العميل بانه يكون مسؤولاً بشكل فردي عن امن وسلامة الجهاز وسرية اغلاق الجهاز ورمز التعريف ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول الى تطبيق Apple Wallet او بيانات اعتماد البطاقة او اي معلومات شخصية او معلومات سداد اخرى مرتبطة بالجهاز.
2. من المفهوم لدى العميل بانه عند مشاركة الجهاز و/او وسائل الدخول الى الجهاز مع اي شخص اخر فقد يكون ذلك الشخص مخولاً لاستخدام البطاقات للدخول الى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في نظام المحفظة والجهاز وينبغي على العميل الحفاظ على امن وسلامة الجهاز وبيانات التعريف الشخصية بنفس حرصه على حماية امواله النقدية او شيكاته او بطاقة الخصم او بطاقة الائتمان الخاصة به وغيرها من ارقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
3. من المفهوم لدى العميل إن الشروط والاحكام الخاصة بفتح الحساب والخدمات المصرفية الرقمية والبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر التي تنظم بطاقة العميل لا تتغير عند إضافة بطاقته إلى تطبيق Apple Wallet بحيث يتيح تطبيق Apple Wallet للعميل طريقة أخرى لإجراء العمليات الشرائية من خلال هاتفه النقال باستخدام البطاقة.
4. من المفهوم لدى العميل أن أي من الفوائد أو الرسوم أو التكاليف المطبقة على بطاقة العميل ستكون مطبقة أيضاً على استخدام م تطبيق Apple Wallet للوصول إلى بطاقته.

ثانياً: إضافة وإلغاء بطاقات البنك الاردني الكويتي:

1. من المفهوم لدى العميل بانه يمكن إضافة بطاقات البنك الأردني الكويتي إلى محفظة Apple عن طريق اتباع تعليمات مزود تطبيق Apple Wallet .
2. من المفهوم لدى العميل إن بطاقات البنك الأردني الكويتي التي يحددها البنك هي وحدها فقط المؤهلة ليتم إضافتها إلى تطبيق Apple Wallet.
3. من المفهوم لدى العميل بانه في حال لم تكن حالة البطاقة أو الحساب فعال فلن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في تطبيق Apple Wallet من المفهوم لدى العميل بانه يمكن تفعيل خدمة Apple pay على بطاقات البنك الاردني الكويتي من خلال:

- الدخول الى تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile
- الدخول الى صفحة البطاقات
- اختيار خيار Add to Apple pay الموجود بجانب كل بطاقة ومن ثم اتباع الخطوات الموضحة خلال عملية التنفيع.
- 4. عند إضافة بطاقة إلى تطبيق **Apple Wallet** ، فإن التطبيق سيتيح للعميل استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في المواقع التي يكون فيها تطبيق **Apple Wallet** مقبول علما بأنه قد لا يكون تطبيق **Apple Wallet** مقبول في جميع الأماكن التي تقبل التعامل ببطاقات البنك الأردني الكويتي.
- 5. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكنه الغاء تفعيل الخدمة عن البطاقة ذاتياً من خلال التطبيق كما يمكنه الاتصال بمركز الاتصال المباشر على الرقم 065200999 وطلب الغائها من قبل البنك.

ثالثاً: الخصوصية والأمن:

1. من المفهوم لدى العميل بأن البنك غير مسؤول عن أي خسارة يتكبدها العميل باستخدامه لنظام تطبيق **Apple Wallet** ، إلا إذا كان السبب المباشر هو الإهمال الجسيم و/أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك.
2. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال الإحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يكون العميل ملزماً فوراً بإبلاغ البنك عن مثل ذلك الفقدان أو السرقة ، وبناء على ذلك الإبلاغ، سيقوم البنك بإيقاف كافة معاملات البطاقات ومن المفهوم لدى العميل بأن البنك غير مسؤول عن أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تقع بخصوص أية معاملات تأثرت باستخدام جهاز العميل والدفع من خلال تطبيق **Apple Wallet** قبل إبلاغ البنك بالإحتيال أو الفقدان أو السرقة أو الطلب من البنك بإيقاف البطاقة
3. يحتفظ البنك حسب تقديره المطلق، بحق رفض السماح بأي معاملة مالية على البطاقة في حال ارتيابه بأن هناك خرق لشروط الإستخدام أو وقوع إحتيال أو نشاط غير قانوني دون أدنى مسؤولية على البنك
4. من المفهوم لدى العميل بأنه قد يستلم إشعارات من تطبيق **Apple Wallet** توضح نشاط حساب البطاقة وفي حال عدم الرغبة باستلام الإشعارات، يمكن للعميل إغلاقها ضمن إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق **Apple Wallet** .
5. من المفهوم لدى العميل بأنه يجب عليه أن يتعاون مع البنك في أي وجميع التحقيقات في حال الاشتباه بوجود حالات إحتيال وحسب ما يرد من قبل البنك.
6. من المفهوم لدى العميل بأنه وحده من يتحمل مسؤولية حماية بطاقاته ومعاملات تطبيق **Apple Wallet** وأي معلومات أخرى على جهازه في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف أو شخص آخر.
7. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال خرق سرية الجهاز أو رمز المرور، يكون مسؤولاً بشكل كامل ومنفرد ويتحمل كافة الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار الناشئة عن مثل ذلك الخرق وفي حال قيام العميل بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد للغير، يتعين عليه تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب مثل ذلك الخرق.
8. ينبغي على العميل القيام على الفور بإبلاغ البنك حال إختراق رمز المرور أو الكشف عنه لشخص آخر . ويجب عليه مطالبة البنك بإيقاف البطاقة فوراً و تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسم أو نفقة يتكبدها البنك بسبب مثل ذلك الخرق.
9. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال وجود أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول تطبيق **Apple Wallet** ، فبإمكانه الاتصال بمزود خدمة تطبيق **Apple Wallet** وفي حال وجود أي تساؤلات او استفسارات حول البطاقة فبإمكانه الاتصال على مركز الاتصال المباشر التابع للبنك الاردني الكويتي على الرقم 065200999 او ارسال بريد الكتروني على callcenter1@jkbank.com.jo او من خلال استخدام خدمة المساعد الشخصي "ماسا" على تطبيق الموبايل البنكي وخدمة الواتساب وفي حال وجود نزاعات او شكاوى فبإمكانه الاتصال على الرقم المباشر لشكاوي العملاء لدى البنك على الرقم 065629404 او الاتصال على حماية المستهلك المالي في البنك المركزي 064630301

رابعاً: تعديل الشروط والأحكام:

1. من المفهوم لدى العميل بأنه يحق للبنك وحده فقط إنهاء وتغيير شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أي من البنود في شروط الاستخدام هذه في أي وقت ودون إبداء الأسباب .
2. من المفهوم لدى العميل بأنه يقع على عاتقه مسؤولية قراءة وفهم شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الإلكتروني للبنك، ولا يحق له تقديم أي دعوى ضد البنك بسبب عدم إرسال إشعار له أو الموافقة على التغييرات التي أدخلت على شروط الاستخدام من قبل البنك.

خامساً: مسؤولية البنك:

1. من المفهوم لدى العميل إن البنك ليس المزود لتطبيق Apple Wallet ، وهو ليس مسؤولاً عن توفير تطبيق Apple Wallet للعميل ويكون مسؤول فقط عن توفير المعلومات بشكل آمن إلى مزود تطبيق Apple Wallet لاتاحة استخدام البطاقة على المحفظة..
2. من المفهوم لدى العميل ان البنك ليس مسؤولاً عن أي فشل في تطبيق Apple Wallet أو عدم القدرة على استخدام المحفظة لأي معاملة و غير مسؤول عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى بشأن أي اتفاقية تبرمها مع مزود تطبيق Apple Wallet أو علاقات الأطراف الأخرى ذات الصلة التي قد تؤثر على استخدام تطبيق Apple Wallet

سادساً: المراسلات والاشعارات:

1. يوافق العميل على إستلام رسائل إلكترونية وإفصاحات من قبل البنك فيما يتعلق ببطاقته والمحفظة ويوافق على أنه بإمكان البنك الاتصال بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو عن طريق الهاتف المتحرك المسجل على حسابه وقد يتضمن عناوين اتصال من الشركات التي تزاوّل مهام عملها نيابة عن العميل لخدمة الحسابات
2. يوافق العميل على تحديث معلومات الاتصال الخاصة به والمسجلة لدى البنك بمجرد أن يتم تغييرها.
3. من المفهوم لدى العميل بان قيام البنك بإرسال الرسائل النصية بالحركات التي تتم باستخدام الخدمة على رقم الهاتف الخليوي العائد للعميل المسجل لدى البنك يعتبر قرينة على صحة هذه الحركات، و بخلاف ذلك يجب على العميل تبليغ البنك فوراً في حال عدم صحة الحركة، مع إلزام العميل بتقديم إعتراض خطي خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ استلام الرسالة او التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 06-5200999. و بعد هذه المدة لا يعتد بأي اعتراض يرد من العميل إلى البنك.
4. إن العرض الإفتراضي للبطاقة مُرخص للإستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الإستخدام.
5. يوافق العميل أن العرض الإفتراضي للبطاقة في نظام المقاصة أو معلومات الإعتماد قد يتم تحديثها أو تحسينها دون إشعار.
6. يجوز للبنك في أي وقت، وفق تقديره المطلق وبدون إشعار مسبق، تعديل سقوف السحب من خلال البطاقة على نظام المحفظة و/او تعليق استخدام البطاقة على نظام المحفظة و/او اضافة او تعديل العمولات المترتبة على البطاقة عند استخدامها من خلال المحفظة.

سابعاً: الاعتراضات:

1. الاعتراضات المقبولة: من المفهوم لدى العميل بأنه يجب أن تكون الحركة المالية المطروحة للاعتراض قد تم إجراؤها باستخدام الخدمة . وأن يكون هناك سبب وجيه للاعتراض.
2. الوقت المحدد للإبلاغ عن الاعتراض: من المفهوم لدى العميل بأنه بإمكانه الاعتراض عن الحركات المالية خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ الحركة المالية وغير ذلك لا يتم قبول الاعتراض ولا يحق للعميل تقديم اعتراض عن الحركات.

3. المستندات المطلوبة: يجب على العميل تزويد البنك بالمستندات اللازمة لدعم الاعتراض، مثل الفواتير أو الإيصالات أو أي وثيقة أخرى تؤكد أن الحركة غير صحيحة.
4. الإجراءات القانونية: إذا كان الاعتراض غير قانوني أو يخالف الشروط والأحكام، يحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية ضد العميل.
5. الاعتراض على المبالغ: يمكن للعميل فقط الاعتراض على المبالغ التي تم خصمها من رصيد بطاقته والناجمة عن حركات الدفع باستخدام تطبيق Apple Wallet، وليس على أية رسوم إضافية أو تكاليف أخرى مرتبطة بالحركة المالية.
6. العمولات:
 - من المفهوم لدى العميل بأن كلفة الاعتراض على الحركات المالية تبلغ خمسة (5) دنانير لكل حالة على حدى ويتم خصمها من رصيد حسابه لدينا ويتم استردادها في حال ثبت صحة الاعتراض، ويعتبر طلب الاعتراض بمثابة تفويض مسبق من العميل لمقدم الخدمة بتحصيل رسوم الاعتراض من رصيد الحساب، كما يلتزم صاحب الاعتراض بتوفير مبلغ رسم الاعتراض بالحساب وبخلاف ذلك لا يعتبر طلب الاعتراض نافذ.
 - من المفهوم لدى العميل بأن عمولة مراجعة / مشاهدة الكاميرات تبلغ عشرة (10) دنانير ويتم استرجاعها من قبل العميل في حال ثبوت صحة الاعتراض.
7. لا يحق للعميل المطالبة بإعادة مبلغ الى بطاقته عن حركة مالية في كشف الحركات بحجة عدم إجرائها ما لم يثبت صحة ذلك، وفي هذه الحالة فإن هذا المبلغ لا يقيد الا بعد تحصيله فعلياً من الجهات القابلة للبطاقة وقيده لدى البنك ويتوجب على العميل مخاطبة البنك بهذا الإدعاء خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ إجراء الحركة ويستوفي البنك أجوراً نظير أنعابه أو نظير دفعه أي مبالغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأية جهة أخرى.

ثامناً: إتفاقيات الطرف الثالث:

1. من المفهوم لدى العميل بأن الشروط والاحكام هذه تخص البنك والعميل فقط، وان البنك غير مسؤول عن الخدمات المقدمة من الطرف الثالث (مثل الناقل اللاسلكي او المواقع الالكترونية المدمجة في تطبيق Apple Wallet وغيرها من التطبيقات ..)
2. من المفهوم لدى العميل بانه قد يخضع لإتفاقيات الطرف الثالث عندما يقوم بتزويد الأطراف الثالثة بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتهم أو زيارة تطبيقاتهم أو مواقعهم الإلكترونية أو كما يكون بخلاف ذلك محكوما بموجب الظروف الراهنة.
3. من المفهوم لدى العميل بان البنك لن يكون مسؤولاً عن أمن أو دقة أو صحة أو ملائمة أو أي عنصر آخر من محتوى عمل المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي طرف ثالث.
4. تقع على عاتق العميل مسؤولية قراءة وفهم أية إتفاقيات طرف ثالث قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال تطبيق Apple Wallet
5. لن يكون البنك مسؤول عن توفير أي دعم أو مساعدة لأي جهاز طرف ثالث أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى إذا كان هناك أي أمور أو أسئلة بشأن منتج أو خدمة طرف ثالث، بما في ذلك أمور تخص تشغيل الجهاز، وفي حال وجود أي استفسار بهذا الخصوص يرجى الإتصال بالطرف الثالث المعني على الرقم الخاص بهم لدعم ومساعدة العملاء.

تاسعاً: القانون الواجب التطبيق و الاختصاص القضائي:

تخكم شروط الاستخدام بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية وتخضع لاختصاص المحاكم المختصة بالمملكة الأردنية الهاشمية بالنظر في أية أمور متعلقة بها. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للبنك اللجوء الى أية محاكم او اختصاص قضائي اخر.

تم تحرير شروط الإستخدام بنص ثنائي اللغة (العربية / الإنجليزية)، وإن كان هناك أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.

ان Apple Pay هي علامة تجارية مملوكة لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.