

الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة Apple

البطاقة: وهي بطاقة الخصم المباشر و/او بطاقة ماستركارد الائتمانية الصادرة من البنك الاردني الكويتي "الفعالة وغير منتهية الصلاحية" والتي تكون قابلة للربط على خدمة Apple Pay من خلال تطبيق الموبايل البنكي لهاتف iOS.

الجهاز: ويشمل اي هاتف خلوي ذكي او اي جهاز لوحي او ساعة ذكية او اي جهاز اخر قابل للاستخدام على تطبيق Apple Pay وقابل لان يكون وسيلة للدفع عن بعد باستخدام البطاقة.

المحفظة: تعنى خدمة السداد عبر الهاتف النقال وخدمة المحفظة المتاحة عن طريق طرف ثالث والتيتمكن المستخدمين من سداد الدفعات باستخدام أجهزة معينة وبطاقات مسجلة على تلك الأجهزة.

التطبيق: وهو تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile والذي يمكن من خلاله تفعيل البطاقة / البطاقات على خدمة Apple Pay

تطبيق Apple Wallet: وهو تطبيق تابع لشركة Apple يدعم خدمة الدفع عن بعد Apple Pay للجهاز iOS.

رمز المرور: وهو الرمز السري المطلوب لفتح الهاتف النقال ، بما في ذلك كلمة مرور أو رمز مرور مُعرف نمطي أو محدد حيوي للهوية.

أولاً: الشروط والأحكام العامة لمحفظة Apple

1. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكن مسؤولًا بشكل فردي عن امن وسلامة الجهاز وسرية اغلاق الجهاز ورمز التعريف ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول الى تطبيق Apple Wallet او بيانات اعتماد البطاقة او اي معلومات شخصية او معلومات سداد اخرى مرتبطة بالجهاز.
2. من المفهوم لدى العميل بأنه عند مشاركة الجهاز و/او وسائل الدخول الى الجهاز مع اي شخص اخر فقد يكون ذلك الشخص مخولاً لاستخدام البطاقات للدخول الى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في نظام المحفظة والجهاز وينبغي على العميل الحفاظ على امن وسلامة الجهاز وبيانات التعريف الشخصية بنفس حرصه على حماية امواله النقدية او شيكاته او بطاقة الخصم او بطاقة الائتمان الخاصة به وغيرها من ارقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
3. من المفهوم لدى العميل إن الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب والخدمات المصرفية الرقمية والبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر التي تخلي بطاقة العميل لا تتغير عند إضافة بطاقة إلى تطبيق Apple Wallet بحيث يتيح تطبيق Apple Wallet للعميل طريقة أخرى لإجراء العمليات الشرائية من خلال هاتفه النقال باستخدام البطاقة.
4. من المفهوم لدى العميل أن أي من الفوائد أو الرسوم أو التكاليف المطبقة على بطاقة العميل ستكون مطبقة أيضًا على استخدام تطبيق Apple Wallet للوصول إلى بطاقة.

ثانياً: إضافة وإلغاء بطاقات البنك الاردني الكويتي:

1. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكن إضافة بطاقات البنك الاردني الكويتي إلى محفظة Apple عن طريق اتباع تعليمات مزود تطبيق Apple Wallet.
2. من المفهوم لدى العميل إن بطاقات البنك الاردني الكويتي التي يحددها البنك هي وحدها فقط المؤهلة ليتم إضافتها إلى تطبيق Apple Wallet.
3. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال لم تكن حالة البطاقة أو الحساب فعال فلن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في تطبيق Apple Wallet من المفهوم لدى العميل بأنه يمكن تفعيل خدمة Apple pay على بطاقات البنك الاردني الكويتي من خلال:

- الدخول الى تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile
- الدخول الى صفحة البطاقات
- اختيار خيار Add to Apple pay الموجود بجانب كل بطاقة ومن ثم اتباع الخطوات الموضحة خلال عملية التفعيل.
- .4. عند إضافة بطاقة إلى تطبيق Apple Wallet ، فإن التطبيق سيتيح للعميل استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في الواقع التي يكون فيها تطبيق Apple Wallet مقبول علماً بأنه قد لا يكون تطبيق Apple Wallet مقبول في جميع الأماكن التي تقبل التعامل ببطاقات البنك الأردني الكويتي.
- .5. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكنه الغاء تفعيل الخدمة عن البطاقة ذاتياً من خلال التطبيق كما يمكنه الاتصال بمركز الاتصال المباشر على الرقم 065200999 وطلب الغاءها من قبل البنك.

ثالثاً: الخصوصية والأمن:

- 1. من المفهوم لدى العميل بأن البنك غير مسؤول عن أي خسارة يتکبدتها العميل باستخدامه لنظام تطبيق Apple Wallet ، إلا إذا كان السبب المباشر هو الإهمال الجسيم وأو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك.
- 2. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال الإحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يكون العميل ملزماً فوراً بإبلاغ البنك عن مثل ذلك الفقدان أو السرقة ، وبناء على ذلك الإبلاغ، سيقوم البنك بإيقاف كافة معاملات البطاقات ومن المفهوم لدى العميل بأن البنك غير مسؤول عن أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تقع بخصوص أية معاملات تأثرت باستخدام جهاز العميل والدفع من خلال تطبيق Apple Wallet قبل إبلاغ البنك بالإحتيال أو الفقدان أو السرقة أو الطلب من البنك بإيقاف البطاقة.
- 3. يحتفظ البنك حسب تقديره المطلق، بحق رفض السماح بأي معاملة مالية على البطاقة في حال ارتياه بأن هناك خرق لشروط الإستخدام أو وقوع إحتيال أو نشاط غير قانوني دون أدنى مسؤولية على البنك
- 4. من المفهوم لدى العميل بأنه قد يستلم إشعارات من تطبيق Apple Wallet توضح نشاط حساب البطاقة وفي حال عدم الرغبة باستلام الإشعارات، يمكن للعميل إغلاقها ضمن إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق Apple Wallet .
- 5. من المفهوم لدى العميل بأنه يجب عليه أن يتعاون مع البنك في أي وجميع التحقيقات في حال الاشتباه بوجود حالات احتيال وحسب ما يرد من قبل البنك.
- 6. من المفهوم لدى العميل بأنه وحده من يتحمل مسؤولية حماية بطاقاته ومعاملات تطبيق Apple Wallet وأي معلومات أخرى على جهازه في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف أو شخص آخر.
- 7. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال خرق سريّة الجهاز أو رمز المرور، يكون مسؤولاً بشكل كامل ومنفرد ويتحمل كافة الرسوم والتکاليف والخسائر والأضرار الناشئة عن مثل ذلك الخرق وفي حال قيام العميل بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد للغير، يتعين عليه تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب مثل ذلك الخرق.
- 8. ينبغي على العميل القيام على الفور بإبلاغ البنك حال إختراق رمز المرور أو الكشف عنه لشخص آخر . ويجب عليه مطالبة البنك بإيقاف البطاقة فوراً وتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسم أو نفقة يتکبدتها البنك بسبب مثل ذلك الخرق.
- 9. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال وجود أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول تطبيق Apple Wallet ، فيإمكانه الاتصال بمزود خدمة تطبيق Apple Wallet وفي حال وجود أي تساؤلات أو استفسارات حول البطاقة فبإمكانه الاتصال على مركز الاتصال المباشر التابع للبنك الأردني الكويتي على الرقم 065200999 او ارسال بريد الكتروني على callcenter1@jkbank.com.jo او من خلال استخدام خدمة المساعد الشخصي "مسا" على تطبيق الموبايل البنكي وخدمة الواتساب وفي حال وجود نزاعات او شكاوى فبإمكانه الاتصال على الرقم المباشر لشكاوى العملاء لدى البنك على الرقم 064630301 او الاتصال على حماية المستهلك المالي في البنك المركزي

رابعاً: تعديل الشروط والأحكام:

1. من المفهوم لدى العميل بأنه يحق للبنك وحده فقط إنهاء وتغيير شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أي من البنود في شروط الاستخدام هذه في أي وقت دون إبداء الأسباب.
2. من المفهوم لدى العميل بأنه يقع على عاتقه مسؤولية قراءة وفهم شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الإلكتروني للبنك، ولا يحق له تقديم أي دعوى ضد البنك بسبب عدم إشعار له أو الموافقة على التغييرات التي أدخلت على شروط الاستخدام من قبل البنك.

خامساً: مسؤولية البنك:

1. من المفهوم لدى العميل إن البنك ليس المزود لتطبيق **Apple Wallet** ، وهو ليس مسؤولاً عن توفير تطبيق **Apple Wallet** للعميل ويكون مسؤول فقط عن توفير المعلومات بشكل آمن إلى مزود تطبيق **Apple Wallet** لاتاحة استخدام البطاقة على المحفظة..
2. من المفهوم لدى العميل أن البنك ليس مسؤولاً عن أي فشل في تطبيق **Apple Wallet** أو عدم القدرة على استخدام المحفظة لأي معاملة وغير مسؤول عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى بشأن أي اتفاقية تبرمها مع مزود تطبيق **Apple Wallet** أو علاقات الأطراف الأخرى ذات الصلة التي قد تؤثر على استخدام تطبيق **Apple Wallet**

سادساً: المراسلات والاشعارات:

1. يوافق العميل على إسلام رسائل إلكترونية وإفصاحات من قبل البنك فيما يتعلق ببطاقاته والمحفظة ويوافق على أنه بإمكان البنك الاتصال بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو عن طريق الهاتف المتحرك المسجل على حسابه وقد يتضمن عنوانين اتصال من الشركات التي تزاول مهام عملها نيابة عن العميل لخدمة الحسابات.
2. يوافق العميل على تحديث معلومات الاتصال الخاصة به والمسجلة لدى البنك بمجرد أن يتم تغييرها.
3. من المفهوم لدى العميل بان قيام البنك بإرسال الرسائل النصية بالحركات التي تتم باستخدام الخدمة على رقم الهاتف الخلوي العائد للعميل المسجل لدى البنك يعتبر قرينة على صحة هذه الحركات، وبخلاف ذلك يجب على العميل تبليغ البنك فوراً في حال عدم صحة الحركة، مع إلتزام العميل بتقديم اعتراض خطى خلال فترة تتراوح من 90 إلى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ استلام الرسالة او التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 06-5200999، وبعد هذه المدة لا يعتد بأي اعتراض يرد من العميل إلى البنك.
4. إن العرض الإفتراضي للبطاقة مُرخص للإستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الإستخدام.
5. يوافق العميل أن العرض الإفتراضي للبطاقة في نظام المقاضة أو معلومات الإعتماد قد يتم تحديتها أو تحسينها دون إشعار.
6. يجوز للبنك في أي وقت، وفق تقديره المطلق وبدون إشعار مسبق، تعديل سقوف السحب من خلال البطاقة على نظام المحفظة / او تعليق استخدام البطاقة على نظام المحفظة / او اضافة او تعديل العمولات المتربطة على البطاقة عند استخدامها من خلال المحفظة.

سابعاً: الاعتراضات:

1. الاعتراضات المقبولة: من المفهوم لدى العميل بأنه يجب أن تكون الحركة المالية المطروحة للاعتراض قد تم إجراؤها باستخدام الخدمة. وأن يكون هناك سبب وجيه للاعتراض.
2. الوقت المحدد للإبلاغ عن الاعتراض: من المفهوم لدى العميل بأنه بامكانه الاعتراض عن الحركات المالية خلال فترة تتراوح من 90 إلى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ الحركة المالية وغير ذلك لا يتم قبول الاعتراض ولا يحق للعميل تقديم اعتراض عن الحركات.

3. المستندات المطلوبة: يجب على العميل تزويـد البنك بالمستندات الـازمة لـدعم الـاعتراض، مثل الفواتير أو الإيصالات أو أي وثيقة أخرى تؤكـد أن الحركة غير صحيحة.
4. الإجراءات القانونية: إذا كان الـاعتراض غير قانوني أو يخالف الشروط والأحكام، يحق للبنـك اـتخاذ الإجراءات القانونية ضد العـميل.
5. الـاعتراض على المـبالغ: يمكن للعميل فقط الـاعتراض على المـبالغ التي تم خصمـها من رصـيد بطاقـته والنـاتجة عن حركـات الدفع باـستخدام تـطبيق Apple Wallet ، وليس على أـية رسوم إضافـية أو تـكاليف أخرى مـرتبـطة بالـحركة المـالية.
6. العمـولات:
 - من المـفهـوم لدى العـميل بـان كـلفـة الـاعتراض على الحركـات المـالية تـبلغ خـمسـة (5) دـنانـير وـلـكل حـالة عـلى حدـى ويـتم خـصمـها من رصـيد حـسابـه لـديـنا ويـتم استـردادـها في حال ثـبـت صـحة الـاعتـراض، وـيعـتـبر طـلب الـاعتـراض بمـثـابة تـفـويـض مـسبـق من العـميل لـمـقدم الخـدـمة بـتحـصـيل رسـوم الـاعتـراض من رصـيد الحـسـاب، كما يـلتـزم صـاحـب الـاعتـراض بتـوفـير مـبلغ رسـوم الـاعتـراض بـالـحـسـاب وبـخـلاف ذـلـك لا يـعـتـبر طـلب الـاعتـراض نـافـذـاـ.
 - من المـفـهـوم لدى العـميل بـان عمـولة مـراجـعة / مشـاهـدة الكـامـيرـات تـبلغ عـشرـة (10) دـنانـير ويـتم استـرجـاعـها من قبل العـميل في حال ثـبـت صـحة الـاعتـراض.
7. لا يـحق للـعمـيل المـطالـبة باـعادـة مـبلغ إلـى بطـاقـته عن حـركة مـالية في كـشفـ الحـركـات بـحجـة عدم إـجـرامـها مـا لمـ يـتبـت صـحة ذلك ، وـفي هـذه الحالـة فإنـ هـذا المـبلغ لا يـقـيد إلا بـتحـصـيله فعلـياً من الجـهـات القـابلـة للـبطـاقـة وـقيـده لـدى البنـك وـيـتـوجـب على العـميل مـخـاطـبة البنـك بـهـذا الإـدعـاء خـلال فـترة تـراوـح مـن 90 إلـى 120 يوم وـحسب طـبـيعة الـاعتـراض وـذلك من تـارـيخ إـجـراء الحـرـكة وـيـسـتوـفي البنـك أجـورـاً نـظـيرـاً أـتعـابـه أو نـظـيرـاً دـفعـه أيـ مـبلغ نـاتـجـه عن هـذه المـطالـبة لـ البنـك المـحـصل أو لأـية جـهة أـخـرى.

ثـامـنةً: إـتفـاـقيـات الـطـرفـ الثـالـثـ:

1. من المـفـهـوم لدى العـميل بـان الشـروط والأـحكـام هـذـه تـخصـ البنـك والـعمـيل فـقطـ، وـان البنـك غـير مـسـؤـول عن الخـدمـات المـقدـمة من الـطـرفـ الثـالـثـ (مـثـل النـاقـل اللاـسلـكي أو المـواـقـع الـإـلـكـتروـنيـ المـدـمـجـة في تـطـيـقـ Apple Wallet وـغـيرـها من التطـيـقاتـ ..)
2. من المـفـهـوم لدى العـميل بـانه قد يـخـضع لإـتفـاـقيـات الـطـرفـ الثـالـثـ عـنـدـما يـقـوم بـتـزوـيد الأـطـرافـ الثـالـثـ بـمـعلوماتـ شـخـصـية من أـجل إـسـتـخدـام خـدمـاتـهـمـ أو زـيـارـة تـطـيـقـاتـهـمـ أو مـواـقـعـهمـ الـإـلـكـتروـنيـةـ أو كـما يـكـون بـخـلاف ذـلـك مـحـكـومـا بـمـوجـب الـظـروفـ الـراـمنـةـ.
3. من المـفـهـوم لدى العـميل بـان البنـك لـنـ يكون مـسـؤـولـاً عـنـ أـمنـ أو دـقةـ أو صـحةـ أو مـلـائـمةـ أو أيـ عـنصرـ آخرـ من مـحتـوى عملـ المنتـجـاتـ أو الخـدمـاتـ المـقدـمةـ منـ أيـ طـرفـ ثـالـثـ.
4. تـقعـ على عـاتـقـ العـمـيل مـسـؤـولـية قـرـاءـةـ وـفـهـمـ أـيةـ إـتفـاـقيـاتـ طـرفـ ثـالـثـ قـبـلـ إـضـافـةـ أوـ إـسـتـخدـامـ الـبطـاقـةـ منـ خـالـلـ تـطـيـقـ Apple Wallet
5. لـنـ يكونـ البنـك مـسـؤـولـ عنـ توـفـيرـ أيـ دـعمـ أوـ مـسـاعـدةـ لـأـيـ جـهاـزـ طـرفـ ثـالـثـ أوـ بـرـنـامـجـ أوـ منـتجـاتـ أوـ خـدمـاتـ أـخـرىـ إـذـاـ كانـ هـنـاكـ أيـ أمـورـ أوـ أـسـئـلةـ بـشـأنـ منـتجـ أوـ خـدمـةـ طـرفـ ثـالـثـ، بماـ فيـ ذـلـكـ أـمـورـ تـخـصـ تشـغـيلـ جـهاـزـ، وـفـيـ حالـ وجودـ أيـ اـسـتـفسـارـ بـهـذاـ الخـصـوصـ يـرجـىـ الـإـتصـالـ بـالـطـرفـ الثـالـثـ الـمعـنىـ عـلـىـ الرـقـمـ الـخـاصـ بـهـمـ لـدـعمـ وـمـسـاعـدةـ العـمـلـاءـ.

تـاسـعاً: الـقـانـونـ الـواـجـبـ التـطـيـقـ وـالـاختـصـاصـ الـقضـائـيـ:

تـحـكـمـ شـروـطـ الـاستـخدـامـ بـمـوجـبـ قـوانـينـ الـمـملـكـةـ الـأـرـدـنـيـةـ الـهـاشـمـيـةـ وـتـخـضـعـ لـاـختـصـاصـ الـمـحاـكـمـ الـمـخـصـصـةـ بـالـمـملـكـةـ الـأـرـدـنـيـةـ الـهـاشـمـيـةـ بـالـنـظـرـ فيـ أـيـ اـمـورـ مـتـعلـقـةـ بـهـاـ. وـعـلـىـ الرـغـمـ مـنـ ذـلـكـ، يـمـكـنـ لـبـنـكـ اللـجوـءـ إـلـىـ أـيـ مـحاـكـمـ اوـ اـختـصـاصـ قضـائـيـ آخرـ.

تم تحرير شروط الإستخدام بنص ثنائي اللغة (العربية / الإنجليزية)، وإن كان هناك أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.

ان Apple Pay هي علامة تجارية مملوكة لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.