

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الدفع اللائقسي Tap and Go لهواتف Android

البطاقة: وهي بطاقة الخصم المباشر و/أو بطاقة ماستركارد الائتمانية الصادرة من البنك الاردني الكويتي "الفعالة وغير منتهية الصلاحية" والتي تكون قابلة للربط على خدمة Tap and Go من خلال تطبيق الموبايل البنكي لهواتف Android.

الجهاز: ويشمل اي هاتف خلوي ذكي او اي جهاز لوحي او ساعة ذكية او اي جهاز اخر قابل للاستخدام للدفع اللائقسي وقابل لان يكون وسيلة للدفع عن بعد باستخدام البطاقة.

خدمة Tap and Go للدفع اللائقسي: وهي خدمة السداد عبر الهاتف النقال المتاحة على تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile والتي تمكن المستخدمين من سداد الدفعات باستخدام أجهزة معينة وبطاقات مسجلة على تلك الأجهزة.

التطبيق: وهو تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile والذي يمكن من خلاله تفعيل البطاقة / البطاقات على خدمة Tap and Go.

رمز المرور: وهو الرمز السري المطلوب لفتح أي جهاز، بما في ذلك كلمة مرور أو رمز مرور مُعرف نمطي أو محدد حيوي للهوية.

الإشعار: رسالة المعلومات الصادرة عن البنك والمرسلة للعميل

أولاً: الشروط والأحكام العامة :

1. من المفهوم لدى العميل بانه يكون مسؤولاً بشكل فردي عن امن وسلامة هاتفه النقال وسرية اغلاق الجهاز ورمز التعريف ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول الى تطبيق JKB Mobile او بيانات اعتماد البطاقة او اي معلومات شخصية او معلومات سداد اخرى مرتبطة بالجهاز.
2. من المفهوم لدى العميل بانه عند مشاركة هاتفه النقال و/او وسائل الدخول الى الجهاز مع اي شخص اخر فقد يكون ذلك الشخص مخولاً لاستخدام البطاقات والدخول الى تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile والاطلاع على المعلومات الشخصية ومعلومات السداد بحيث ينبغي على العميل الحفاظ على امن وسلامة هاتفه النقال وبيانات التعريف الشخصية بنفس حرصه على حماية امواله النقدية او شيكاته او بطاقة الخصم او بطاقة الائتمان الخاصة به وغيرها من ارقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
3. من المفهوم لدى العميل إن الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب والخدمات المصرفية الرقمية والبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر التي تنظم بطاقة العميل لا تتغير عند تفعيل بطاقته على خدمة Tap and Go بحيث تتيح الخدمة للعميل طريقة أخرى لإجراء العمليات الشرائية من خلال هاتفه النقال باستخدام البطاقة.
4. من المفهوم لدى العميل بانه تخضع خدمة الدفع Tap and Go لشروط واحكام تطبيق الموبايل البنكي وشروط فتح الحساب والبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر.
5. من المفهوم لدى العميل أنه يحق للبنك وفي أي وقت يراه مناسباً ، استيفاء/زيادة أية رسوم أو عمولات أو مصاريف أو أجور أخرى أو جميعها مقابل تقديم الخدمة بالقيود على أي من حسابات العميل لدى البنك ، على أن يتم إشعار العميل بذلك من خلال احد الوسائل التالية (SMS، جدول العمولات على موقع البنك، الشاشات الرقمية في الفروع) بمدة أقصاها (14) يوماً وحسب الطريقة التي يراها البنك مناسبة.
6. من المفهوم لدى العميل أن للبنك الحرية المطلقة بتجديد/تعديل/إلغاء السقوف المقررة من البنك للعمليات المالية المنفذة من خلال الخدمة وكما هو محدد على البطاقة، على أن يتم إشعار العميل خلال مدة (14) يوماً من إجراء هذا التعديل

وبالطريقة التي يراها البنك مناسبة، إلا إذا كان التعديل مؤقتاً، ويعتبر ضرورياً لأمن وسلامة بطاقات العميل لدى البنك و/أو لأمن وسلامة التحويل الإلكتروني.

ثانياً: تفعيل وإلغاء خدمة Tap and Go على البطاقات:

1. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكن تفعيل خدمة Tap and Go على بطاقات البنك الأردني الكويتي من خلال :
 - الدخول الى تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile
 - الدخول الى صفحة البطاقات
 - بجانب كل بطاقة يظهر خيار تفعيل خدمة Tap and Go
 - اختيار البطاقة المراد تفعيل الخدمة عليها ومن ثم النقر على خانة Tap and Go واتباع الخطوات الموضحة خلال عملية التفعيل.
2. من المفهوم لدى العميل ان البطاقات التي يحددها البنك الاردني الكويتي هي وحدها فقط المؤهلة للدفع عن بعد باستخدام خدمة Tap and Go .
3. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال لم تكن حالة البطاقة أو الحساب فعال فلن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في الخدمة
4. من المفهوم لدى العميل بأنه يمكنه إلغاء تفعيل الخدمة عن البطاقة ذاتياً من خلال التطبيق كما يمكنه الاتصال بمركز الاتصال المباشر وطلب الغائها من قبل البنك.
5. من المفهوم لدى العميل ان بإمكانه تفعيل أكثر من بطاقة للدفع باستخدام خدمة Tap and Go وان عليه تحديد بطاقة رئيسية واحدة للدفع التلقائي.
6. من المفهوم لدى العميل بأنه ومن خلال الخدمة يمكنه إجراء الحركات الشرائية و/أو السحب النقدي من البطاقة باستخدام الهاتف النقال و إن أي فوائد أو رسوم أو تكاليف مطبقة على بطاقة العميل ستكون مطبقة أيضاً عند استخدام الخدمة.

ثالثاً: الدفع عن طريق البطاقة باستخدام خدمة Tap and Go:

1. من المفهوم لدى العميل ان بإمكانه الدفع عن طريق البطاقة باستخدام خدمة Tap and Go عن طريق التلويح بالهاتف النقال امام جهاز نقطة البيع واجهزة الصراف الآلي التي تدعم خاصية الدفع عن بعد Contactless ضمن الحدود اليومية المسموحة للحركات الشرائية و السحب النقدي والمحددة من قبل البنك
2. من المفهوم لدى العميل بأنه عند تمرير جهاز الهاتف النقال على جهاز نقطة البيع و/أو الصراف الآلي يتم اظهار Notification للعميل بقيمة الحركة للموافقة عليها ومن ثم يجب اعادة تمرير الهاتف النقال على جهاز نقطة البيع و/أو الصراف الآلي لاتمام العملية الشرائية.
3. من المفهوم لدى العميل بأنه يتم خصم قيم الحركات الشرائية و/أو حركات السحب النقدي من رصيد البطاقة بشكل تلقائي مضافا اليها اي مصاريف او عمولات فرق عملة قد تنشأ نتيجة الدفع بعملة غير عملة الحساب وفقاً لاسعار الصرف في ذلك اليوم.
4. من المفهوم لدى العميل بان كافة العمليات التي تتم من خلال خدمة Tap and Go تعتبر بمثابة تفويض خطي من قبل العميل للبنك
5. يقر العميل بأنه إذا تبين له عدم قيام البنك بتنفيذ أي عملية لأي سبب كان بعدم تحمل البنك أية خسارة قد تنشأ نتيجة عدم تنفيذ هذه العملية لأي سبب، ويسقط العميل حقه في أية مطالبة مهما كان نوعها وسببها ومنشؤها
6. من المفهوم لدى العميل بأنه عند الدفع على اجهزة نقاط البيع POS باستخدام الخدمة فإنه لا يطلب ادخال رقم التعريف الشخصي "الرقم السري".
7. من المفهوم لدى العميل بأنه تعتبر قيود البنك وسجلاته بينه قاطعة وملزمة للعميل لتحديد مقدار المبالغ التي يتم سحبها باستخدام خدمة Tap and Go.

رابعاً: الخصوصية والأمن:

1. من المفهوم لدى العميل بانه لن يكون البنك مسؤول عن أي خسارة يتكبدها العميل باستخدامه للخدمة، إلا إذا كان السبب المباشر هو الإهمال الجسيم و/أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك.
2. من المفهوم لدى العميل بانه في حال الإحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يكون العميل ملزماً فوراً بإبلاغ البنك عن مثل ذلك الفقدان أو السرقة، وبناءً على الإبلاغ، سيقوم البنك بإيقاف كافة معاملات Tap and Go وسيكون بإمكان العميل مواصلة استخدام البطاقة البلاستيكية العادية ولا يحق للعميل بطلب أي تعويض من البنك نتيجة أي تكاليف أو رسوم أو خسائر تقع بخصوص أية معاملات تأثرت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغ العميل للبنك بالإحتيال أو الفقدان أو السرقة أو الطلب من البنك بإيقاف البطاقة.
3. ينبغي على العميل القيام على الفور بإبلاغ البنك حال إختراق رمز المرور أو الكشف عنه لشخص آخر. ويجب عليه مطالبة البنك بإيقاف البطاقة فوراً وتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسم أو نفقة يتكبدها البنك بسبب مثل ذلك الخرق.
4. من المفهوم لدى العميل بانه في حال خرق سرية الجهاز أو رمز المرور، يكون مسؤولاً بشكل كامل ومنفرد ويتحمل كافة الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار الناشئة عن مثل ذلك الخرق وفي حال قيام العميل بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد للغير، يتعين عليه تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب مثل ذلك الخرق.
5. يحتفظ البنك حسب تقديره المطلق، بحق رفض السماح بأي معاملة مالية على البطاقة في حال ارتيابه بأن هناك خرق لشروط الاستخدام أو وقوع إحتيال أو نشاط غير قانوني دون أدنى مسؤولية على البنك و/أو أي من موظفيه.
6. من المفهوم لدى العميل بان للبنك الحق في تجميع وإستخدام بيانات فنية عن جهاز العميل لتسهيل تحديثات الخدمات.
7. يتعهد العميل بشكل قطعي غير قابل للنقض بان يكون استخدام الخدمة بعيداً كل البعد عن الشبهة وعن أية عملية لغسل الأموال أو أي تمويل لعمليات إرهابية مهما كان نوعها أو شكلها أو تغطيتها. كما يقر العميل بشكل قطعي غير قابل للرجوع عنه حال الاشتباه بان عملية من العمليات أعلاه أو أية عملية تخالف القوانين والتشريعات المعمول بها ستتم على الحساب الإلكتروني /البطاقة بأن البنك مفوض تفويضاً مطلقاً وبالإرادة المنفردة وبدون الرجوع للعميل بإيقاف الخدمة والبطاقات وتجميد الحدود والحساب الإلكتروني وإيقاف أية عملية تجري عليها وإعلام كافة الجهات الرقابية والجهات الأمنية وأية جهة رسمية لها علاقة بذلك.
8. من المفهوم لدى العميل بانه وحده من يتحمل مسؤولية حماية بطاقاته ومعاملاته وأي معلومات أخرى على جهازه في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف أو شخص آخر.
9. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال وجود أي تساؤلات أو استفسارات حول البطاقة فيمكنه الاتصال على مركز الاتصال المباشر التابع للبنك الاردني الكويتي على الرقم 065200999 او ارسال بريد الكتروني على callcenter1@jkbank.com.jo او استخدام خدمة المساعد الشخصي "ماسا" على تطبيق الموبايل البنكي وخدمة الواتساب وفي حال وجود نزاعات او شكاوى فيمكنه الاتصال على الرقم المباشر لشكاوي العملاء لدى البنك على الرقم 065629404 او الاتصال على حماية المستهلك المالي في البنك المركزي 064630301

خامساً: التعديل على الشروط والأحكام

1. من المفهوم لدى العميل بانه يحق للبنك وحده فقط إنهاء وتغيير شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أي من البنود في شروط الاستخدام هذه في أي وقت ودون إبداء الأسباب.
2. من المفهوم لدى العميل بانه يقع على عاتقه مسؤولية قراءة وفهم شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الإلكتروني للبنك، ولا يحق له تقديم أي دعوى ضد البنك بسبب عدم إرسال إشعار له أو الموافقة على التغييرات التي أدخلت على شروط الاستخدام من قبل البنك.

سادساً: القانون الواجب التطبيق و الاختصاص القضائي:

1. تحكّم شروط الاستخدام بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية وتخضع لاختصاص المحاكم المختصة بالمملكة الأردنية الهاشمية بالنظر في أية امور متعلقة بها. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للبنك اللجوء الى أية محاكم او اختصاص قضائي اخر.
2. تم تحرير شروط الاستخدام بنص ثنائي اللغة (العربية / الإنجليزية)، ومع ذلك إذا كان هناك أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.

سابعاً: المراسلات والاشعارات:

1. يوافق العميل على إستلام رسائل إلكترونية من قبل البنك فيما يتعلق بتفعيل بطاقاته على الخدمة ويوافق على أنه بإمكان البنك التواصل مع العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو عن طريق الهاتف النقال المسجل على حسابه وقد يتضمن عناوين اتصال من الشركات التي تزاوّل مهام عملها نيابة عن العميل لخدمة الحسابات.
2. يوافق العميل على تحديث معلومات الاتصال الخاصة به والمسجلة لدى البنك بمجرد أن يتم تغييرها.
3. من المفهوم لدى العميل بأن قيام البنك بإرسال الرسائل النصية بالحركات التي تتم على البطاقة باستخدام خدمة Tap and Go، على رقم الهاتف الخليوي العائد للعميل المسجل لدى البنك يعتبر قرينة على صحة هذه الحركات، و بخلاف ذلك يجب على العميل تبليغ البنك فوراً في حال عدم صحة الحركة، مع إلزام العميل بتقديم إعتراض خطي خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ استلام الرسالة او التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 06-5200999، و بعد هذه المدة لا يعتد بأي اعتراض يرد من العميل إلى البنك.

ثامناً: الاعتراضات:

1. الاعتراضات المقبولة: من المفهوم لدى العميل بأنه يجب أن تكون الحركة المالية المطروحة للاعتراض قد تم إجراؤها باستخدام خدمة Tap and Go. وأن يكون هناك سبب وجيه للاعتراض.
2. الوقت المحدد للإبلاغ عن الاعتراض: من المفهوم لدى العميل بأنه بإمكانه الاعتراض عن الحركات المالية خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ الحركة المالية وغير ذلك لا يتم قبول الاعتراض ولا يحق للعميل تقديم اعتراض عن الحركات.
3. المستندات المطلوبة: يجب على العميل تزويد البنك بالمستندات اللازمة لدعم الاعتراض، مثل الفواتير أو الإيصالات أو أي وثيقة أخرى تؤكد أن الحركة غير صحيحة.
4. الإجراءات القانونية: إذا كان الاعتراض غير قانوني أو يخالف الشروط والأحكام، يحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية ضد العميل.
5. الاعتراض على المبالغ: يمكن للعميل فقط الاعتراض على المبالغ التي تم خصمها من رصيد بطاقته والناجمة عن حركات الدفع باستخدام خدمة Tap and Go، وليس على أية رسوم إضافية أو تكاليف أخرى مرتبطة بالحركة المالية.
6. العمولات:
 - من المفهوم لدى العميل بأن كلفة الاعتراض على الحركات المالية تبلغ خمسة (5) دنانير لكل حالة على حدى ويتم خصمها من رصيد حسابه لدينا ويتم استردادها في حال ثبت صحة الاعتراض، و يعتبر طلب الاعتراض بمثابة تفويض مسبق من العميل لمقدم الخدمة بتحصيل رسوم الاعتراض من رصيد الحساب، كما يلتزم صاحب الاعتراض بتوفير مبلغ رسم الاعتراض بالحساب وبخلاف ذلك لا يعتبر طلب الاعتراض نافذ.
 - من المفهوم لدى العميل بأن عمولة مراجعة / مشاهدة الكاميرات تبلغ عشرة (10) دنانير ويتم استرجاعها من قبل العميل في حال ثبوت صحة الاعتراض.

7. لا يحق للعميل المطالبة بإعادة مبلغ الى بطاقته عن حركة مالية في كشف الحركات بحجة عدم إجرائها ما لم يثبت صحة ذلك ، وفي هذه الحالة فإن هذا المبلغ لا يقيد الا بعد تحصيله فعلياً من الجهات القابلة للبطاقة وقيده لدى البنك ويتوجب على العميل مخاطبة البنك بهذا الإدعاء خلال فترة تتراوح من 90 الى 120 يوم وحسب طبيعة الاعتراض وذلك من تاريخ إجراء الحركة و يستوفي البنك أجوراً نظير أتعابه أو نظير دفعه أي مبالغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأية جهة أخرى.