

الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة لها، ما لم تدل القرينة على خلاف ذلك:

- ❖ البنك: البنك الأردني الكويتي.
- ❖ العميل: صاحب الحساب و/أو الحسابات الذي تم قبول اشتراكه في الخدمات الإلكترونية، والذي يكون مسؤولاً مسؤولية تامة عن استخدامه لأي منها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.
- ❖ يوم العمل: فترة الدوام الرسمي للبنك للتعامل مع الجمهور من الساعة الثامنة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثالثة ظهراً، أو حسبما يقرره البنك المركزي من حين لآخر.
- ❖ الخدمة الإلكترونية: الخدمات التي يقدمها البنك وتشمل الإنترنت البنكي والموبايل البنكي، الرسائل القصيرة (Push)، واية خدمة او خدمات الكترونية يقر البنك اضافتها مستقبلاً، ويشار اليها فيما بعد بالخدمة.
- ❖ العمليات: الخدمة او الخدمات المصرفية التي يوافق البنك على تقديمها للعميل من خلال الخدمات الإلكترونية.
- ❖ حسابات العميل: الحسابات التي يحتفظ بها العميل لدى البنك، والمتعلقة باستخدام الخدمات الإلكترونية.
- ❖ الرقم السري: رمز التعريف الذي يصدره البنك للعميل.
- ❖ أمر التحويل الإلكتروني: أي امر بتحويل الأموال إلكترونياً و/أو أي معلومات و/أو أي تعليمات تتعلق به.
- ❖ خدمة تسجيل الدخول البيومترية: خدمة يمكن للعميل من خلالها استخدام بصمة الإصبع أو خاصية التعرف على الوجه المعرفة على جهازه الذي المعتمد لدى البنك بدلاً من اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به كرمز أمان لتأكيد هويته للدخول الى تطبيق الموبايل البنكي.
- ❖ الإشعار: رسالة المعلومات الصادرة عن البنك والمرسلة للعميل بإحدى الطرق الإلكترونية المتاحة و/أو حسبما يراه البنك مناسباً.

الشروط العامة:

1. انني بتوقيعي على هذا الطلب أخلي طرفكم من أية مسؤولية أو ضرر قد يلحق بي، أو بأي شخص كان نتيجة عدم التزامي بالشروط والأحكام والتعليمات الصادرة عنكم، أو نتيجة إساءة استخدام الخدمة من قبلي أو من قبل الغير، مهما كانت صفته، وأتعهد بتعويضكم عن أي أضرار سواء مادية أو أدبية متعلقة بسمعتكم.
2. من المفهوم لدي أنه في حالة موافقتكم على قبول اشراكي بالخدمة و/أو الخدمات المشار اليها أعلاه، سوف تقومون بتزويدي أو بتزويد المفوض بالتوقيع عني بمغلف يحتوي على الرقم السري (Pin Code) الخاص بي لهذه الخدمة، وأقر بأن مجرد استلامي للمغلف يعتبر اقراراً مني بأنه محكم الاغلاق، وأسقط حقي في الطعن أو ادعاء خلاف ذلك مستقبلاً. كما انه من المفهوم لدي أنه يمكنني استعمال خدمة الإشتراك الذاتي و/أو خدمة نسيان كلمة السر باستخدام رقم بطاقة الصراف الآلي الخاصة بي و رقمها السري حيث تعتبر وسائل تعريف تحدد هويتي لديكم، وإن أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة عني، وأسقط حقي في الطعن أو ادعاء خلاف ذلك مستقبلاً.
3. اطلعت على خدمة الرقم السري لمرة واحدة التي يوفرها البنك بهدف حماية كلمتي السرية Password عند استخدامي للإنترنت البنكي والتي يقوم البنك من خلالها بإرسال رسالة نصية SMS على رقم جهازي الخليوي المسجل لديكم تتضمن رمزاً يتغير في كل مرة لأقوم بتسجيله في المكان المخصص على الصفحة الرئيسية حتى يسمح لي بالدخول بإجراء الحركة المالية على الموقع الإلكتروني.
4. أتعهد بإبلاغكم فوراً عن إمكانية دخول الغير إلى حسابي، أو احتمال معرفة الغير للرقم السري، وألتزم وأتعهد بان أكون مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها نتيجة لذلك وحتى نهاية دوام العمل الذي تستلمون فيه اشعاراً خطياً مني بذلك، كما وأفوضكم تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه باتخاذ أية إجراءات ترونها مناسبة بما في ذلك وقف / أو عدم تنفيذ الخدمة أو العمليات دون تحملكم أية مسؤولية جراء ذلك.

5. لقد تمهت تعليماتكم بخصوص تغيير الرقم السري حال استعمال الخدمة للمرة الأولى في الخدمات التي تستلزم ذلك وقيل تنفيذ أي عملية، وأني أتحمّل المسؤولية الكاملة عن حفظ وحماية الرقم السري، وأتفهم تماماً بأن الرقم السري يحدد هويتي لديكم، وأتعهد وألتزم بعدم تسريبه أو إعطائه للغير، وأتعهد باتخاذ الحيطة اللازمة في حال استخدام الخدمة في أي مكان عام.
6. ألتزم إلتزاماً مطلقاً بأن أحصر استخدام الرقم السري المعطى لي بشخصي فقط، وألتزم بعدم السماح لأية جهة أخرى باستخدامه تحت أي ظرف كان، أو لأي سبب، وأوافق على أن تكون جميع العمليات التي تمت أو ستتم من خلال الرقم السري مفوضاً شخصياً من قبلي، ولها الحجية تجاهي كحجية دفاتر وقبوض البنك، وألتزم بعدم الطعن بها أو حتى الاعتراض عليها أو الإحتجاج بعدم صدورهما عني، بحيث أخلى مسؤوليتكم من أية عمليةٍ منفذةٍ من خلال أي من الخدمات أعلاه مهما كان نوعها أو سببها أو منشؤها.
7. انا اقر ووافق على أنه من أجل استخدام خدمة تسجيل الدخول البيومترية: يجب أن أكون مشتركاً بخدمة تطبيق الموبايل البنكي ، يجب تحميل تطبيق الموبايل البنكي باستخدام جهازى المحمول الخاص بي؛ سأحتاج إلى تفعيل وظيفة التعرف على بصمة الإصبع / الوجه على جهازى المحمول المسموح به وتسجيل بصمة الوجه أو واحدة على الأقل من بصمات أصابعي للتحكم في تسجيل الدخول إلى الجهاز المحمول المسموح به؛ يستوجب تفعيل الخدمة البيومترية لاستخدام تعريف الوجه / البصمة الذي تم تخزينه على جهازى المحمول المسموح به للوصول إلى تطبيق الموبايل البنكي عبر الهاتف المحمول؛ عند عملية التسجيل الناجحة، سيكون تحديد الوجه / بصمة الإصبع المخزنة على جهازى المحمول المسموح به هو رمز حماية؛ يجب أن أتأكد من أن تعريف الوجه / بصمة الإصبع المخزنة على جهازى المحمول المسموح به هي الخاصة بي، لتسجيل الدخول إلى الجهاز، وأني أدرك أنه عند تسجيل الدخول بنجاح لجهازى المحمول المسموح به، يمكن استخدام أي تعريف وجه / بصمة الإصبع المخزنة على جهازى المحمول المسموح به، لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بما في ذلك الوصول إلى حساباتي؛ و يجب ضمان أمان رموز الأمان وكذلك كلمة المرور أو الرمز الذي يمكنني استخدامه لتسجيل أو تعريف وجه / بصمة الإصبع على الجهاز المحمول المسموح به.
8. انا اقر بأن عملية التحقق تتم بواسطة تطبيق الهاتف المحمول عن طريق الربط مع بصمة الوجه / بصمة الإصبع المعرفة على الجهاز المحمول المسموح به، ووافق على عملية التحقق.
9. بإمكانى تفعيل / إلغاء تسجيل الدخول البيومترية في أي وقت عبر تطبيق الموبايل البنكي JKB Mobile.
10. انا اقر ووافق على أنه، ولغايات تسجيل دخول عن طريق الخدمة البيومترية الخاصة بالبنك الأردني الكويتي، سيتم السماح لتطبيق الموبايل البنكي الخاص بالبنك الأردني الكويتي بالوصول الى تعريف الوجه/ بصمة الإصبع المعرفة والمسجلة على جهازى المحمول المسموح به، وانا اوافق بموجبه على امكانية البنك بالوصول إلى هذه المعلومات واستخدامها لتوفير خدمة تسجيل الدخول البيومترية الخاصة بالبنك الأردني الكويتي.
11. انا أدرك الحاجة لحماية جهازى المحمول المسموح به ويجب أن أكون مسؤولاً عن جميع استخدامات جهازى المحمول المسموح به (سواء معتمد من قبلي أو غير ذلك) للوصول إلى تسجيل الدخول البيومترية.
12. انا أدرك أن تعريف الوجه / بصمة الإصبع الخاصة بالجهاز المحمول المسموح به لا يتم توفيرها من قبل البنك ودون تحمله أدني مسؤولية اتجاهها، حيث تعمل حسب اعدادات الجهاز نفسه من الشركة المصنعة، كما أدرك ان البنك لا يقدم أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق بأمان وظيفة تعريف الوجه / بصمة الإصبع لأي جهاز محمول مسموح به.
13. حال تم استخدام بصمة الإصبع أو تعريف الوجه المخزنة على هاتفى المحمول ولا تعود لي، على تطبيق الموبايل البنكي العائد لي، فإنني اخلي مسؤولية البنك من أي تصرف على حسابي و/أو حساباتي تمت من خلال جهاز الهاتف المفعّل، كما اقر بصحة كافة الحركات و/ أو الإجراءات التي تتم على حسابي من خلال بصمة الإصبع أو تعريف الوجه طالما انها مخزنة على جهازى ومعمتدة من قبلي على الهاتف المفعّل عليه خدمة الانترنت البنكي / الموبايل البنكي وحتى لو لم تكن عائدة لي، واسقط حقي بالمطالبة بعكس اية حركات تمت من خلال بصمة الإصبع أو تعريف الوجه المدخلة على الخدمة من خلال الجهاز العائد لي، واسقط حقي بالمطالبة بأية تعويضات أو خسائر تكبدتها نتيجة أي حركات تمت على حسابي نتيجة لاعتمادى بصمة الوجه أو الأصابع.

14. من المفهوم لدي أن أي من الخدمات تتوقف مؤقتاً حال ادخالي الرقم السري خطأً لعدد المرات المقررة من قبل البنك، وألتزم في حال رغبتي بتفعيل أو تنشيط الخدمة التنسيق و/أو بمراجعة الفرع المختص أو التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الأرقام المعلنة.
15. أقر بأنني أنا وحدي المسؤول عن المحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بحساب و/أو حساباتي لديكم، أو بتعليمات الدفع والحوالات المالية، وأي معلومات أخرى يمكن الوصول إليها ونقلها وتخزينها من أي حساب آلي أو جهاز إلكتروني آخر مشابه له، وانني أؤكد أنه في حال استخدام الإنترنت للوصول إلى الخدمات البنكية الإلكترونية، فإنني أتحمّل المسؤولية الكاملة بمفردني عن أية تصرفات ناشئة عن استخدامه و/أو استخدام الغير غير المصرح له و/أو سوء الاستخدام من قبل أية جهة كانت يترتب عليها بشكل مباشر أو غير مباشر أي خسارة أو ضرر لي أو للبنك.
16. أوافق على عدم تحملكم أية مسؤولية عن أية خسارة مالية قد تلحق بي نتيجة إدخال أرقام الحسابات المحوّل لها بطريقة مغلوطة، أو نتيجة تحويل أي مبلغ من حسابي بالخطأ لحساب أي عميل آخر بواسطة هذه الخدمة، وذلك في الخدمات التي تسمح بالتحويل إلى طرف ثالث، وأتحمّل وحدي نتائج هذه الأخطاء، وأعفي البنك من أية مسؤولية قد تترتب جراء ذلك.
17. من المفهوم لدي أنه على الرغم من استخدامكم لكافة وسائل الحماية الممكنة، فلا تعتبرون مسؤولين عن أية ضرر قد يلحق بي نتيجة افتتاح الشبكة العامة للإتصالات والخاصة بشبكة الإنترنت و/أو أية جهات أخرى تمارس هذه الأعمال لأسباب قاهرة خارجة عن نطاق إرادتكم وما قد ينجم عنها من مخاطر، وأنني وحدي أتحمّل كافة هذه المخاطر التي قد تترتب في مثل هذه الحالات.
18. من المفهوم لدي أنه يحق لكم، وفقاً لخياركم المطلق ودون إبداء الأسباب، إيقاف التعامل بهذه الخدمة و/أو حجبتها عني لفترة مؤقتة، أو الغائها ولأي سبب كان ودون إشعار مسبق.
19. ألتزم وبشكل مطلق باتباع التعليمات والإرشادات المقدمة لي من قبلكم والتي تحتوي على معلومات تفصيلية عن الخدمة وكيفية تشغيلها، مع عدم تحميلكم أية مسؤولية في حال عدم انتظام أو توقف الخدمة، أو وجود خطأ فني في المعلومات المستخرجة بواسطتها.
20. أفوضكم تصحيح الأخطاء التي تحدث في التحويلات الإلكترونية للأموال واعتبار توقيعني على هذا الطلب بمثابة تفويض قطعي لكم لا رجوع عنه، وذلك إذا كانت هذه الأخطاء تتعلق بعكس مبلغ أو جزء منه سبق أن تم قيده لحسابي أو على حسابي.
21. إنني أتحمّل كامل المسؤولية عن توفير وسلامة وصيانة الأجهزة الخاصة بي، وكافة ما يلزم لتشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الإتصال، وقد تفهمت تماماً بأنكم لا تتحملون أية مسؤولية ناتجة عن أي عيب في البرمجيات المستخدمة من قبلي، أو في حالة استخدامي أية أجهزة أخرى أو برمجيات إضافية قد تعرض أمن وفعالية الخدمة للخطر، أو أي فيروسات تتواجد على جهاز الحاسوب الشخصي العائدي لي، والتي من شأنها كشف بياناتي الهامة وأتعهد بأن أتحمّل منفرداً كافة النتائج المترتبة على ذلك.
22. إنه من المفهوم لدي انني قد اطلعت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الرقمية الحالية والمحدثة وأن من حقكم إجراء تعديل أو تغيير أو تبديل على أي من الشروط والأحكام الخاصة بعضوية الإشتراك بالخدمة في أي وقت تشاؤون ودون إعلامي بذلك مسبقاً، كما ومن حقكم إضافة خدمات جديدة أو تغيير البرمجيات المستخدمة في الخدمة المقدمة وأعتبر موافقاً عليها في حال استخدامي لها.
23. من المفهوم لدي أنه يحق لكم وفي أي وقت تشاؤون، استيفاء/زيادة أية رسوم أو عمولات أو مصاريف أو أجور أخرى أو جميعها مقابل تقديم الخدمة بالقيود على أي من حساباتي لديكم، على أن يتم إشعاري بذلك بمدة أقصاها (14) يوماً وحسب الطريقة التي يراها البنك مناسبة سواء من خلال موقع البنك الإلكتروني أو من خلال الرسائل النصية أو الإشعارات .. وغيرها.
24. من المفهوم لدي أن للبنك الحرية المطلقة بتعديل/إلغاء السقوف المقررة من البنك للعمليات المالية المنفذة من حيث العدد و/أو القيمة من خلال أي من هذه الخدمات (و المحددة حالياً بمبلغ 5000 دينار أردني و/أو مجموع حركات 100 حركة بحد أقصى في اليوم للخدمة)، سواءً أكانت لذات الحسابات أو لحسابات الغير على أن يتم إشعاري خلال مدة (14) يوماً من إجراء هذا التعديل وبالطريقة التي ترونها مناسبة، إلا إذا كان التعديل مؤقتاً، ويعتبر ضرورياً لأمن وسلامة حسابي و/أو حساباتي لديكم و/أو لأمن وسلامة التحويل الإلكتروني.

25. من المفهوم لدي أن كافة التحويلات/التسديدات تتم ألياً وتقيد على حسابي يوم تنفيذ العملية إذا كان يوم عمل رسمي أو في يوم العمل الرسمي التالي إذا صادف يوم عطلة، وقد تفهمت انني لا أستطيع إلغاء امر التحويل/التسديد بواسطة الخدمة بعد تأكيد(تنفيذ) العملية، مع اشعاري بتنفيذ تلك الحركات عبر الرسائل النصية او من خلال اشعارات التطبيق البنكي للحركة التي تمت على حسابي ,وبحيت تعتبر هذه العمليات قد تمت بموافقتي مسبقاً
26. تعتبر كافة العمليات التي تتم من خلال الخدمات الإلكترونية بمثابة تفويضٍ خطيٍ من قبلي لكم بهذا الخصوص.
27. أنه وفي حال طلبي دفتر شيكات و/أو بطاقة ائتمان بموجب الخدمة، وفي حال موافقتكم على ذلك، ألتزم بمراجعة الفرع المعني لاستلام الدفتر أصولياً و/أو لاستكمال إجراءات طلب البطاقة، و أوافق مسبقاً على قيد الرسوم التي تقررونها على حسابي لديكم، وأسقط حقي في الطعن أو الاعتراض مسبقاً على أي قيد أو إجراء تجرونه بهذا الخصوص.
28. إنني ألتزم، في حالة رغبتني بإيقاف أي أمر ثابت يتعلق بتعليماتي ضمن الأوامر الثابتة و المدخلة من خلال الخدمة، أن أزدوكم بإشعار خطي موقع مني.
29. إنني أوافق على عدم تحملكم أي مسؤولية جراء قيامي بتسديد أية فواتير أو أية معاملات أو إيصالات أو تحويلات من خلال هذه الخدمات. و إدخال بالخطأ لأية أرقام أو بيانات تتعلق بها، مع اشعاري بتنفيذ تلك الحركات عبر الرسائل النصية او من خلال اشعارات التطبيق البنكي.
30. في حال كوني شريك في أحد الحسابات المشتركة، ألتزم بتزويدكم حال توقيعي على هذا الطلب وقبل تفعيل الخدمة و/أو الخدمات بموجبه، بموافقةٍ خطيةٍ لكافة الشركاء الباقين، يلتزمون بموجها باعتبارهم مسؤولين بالتضامن والتكافل عن كافة العمليات التي سيتم اجراؤها بموجب هذا الطلب.
31. إذا تبين لي عدم قيامكم بتنفيذ أية عملية لأي سبب كان، أوافق على عدم تحملكم أية خسارة قد تنشأ نتيجة عدم تنفيذ هذه العملية لأي سبب، وأسقط حقي في أية مطالبة مهما كان نوعها وسببها ومنشؤها.
32. للبنك الحق في إلغاء اشتراكي في الخدمة في حال تبلغه بصدور قرار بالحجز التحفظي أو بالتنفيذي بحقي، أو عند تبلغه بصدور حكم ضدي بالتصفية أو شهر الإفلاس أو التوقف عن الدفع أو العجز عن الدفع.
33. أوافق على تطبيق أحكام قانون المعاملات الإلكترونية و أية تعليمات صدرت أو قد تصدر بمقتضاه على هذا الطلب، وألتزم بمضمونها، و أوافق على كافة التعليمات التي قد يصدرها البنك والمتعلقة بالخدمات الإلكترونية من وقت لآخر، و/أو المنظمة لشروط الحسابات لديكم.
34. اقر بأنني لا أملك أي حقوق ملكية فكرية في أي من برامج أو شاشات أو مستندات تقدمونها لي، و/أو تلك التي تقومون بتحديثها و/أو تعديلها، ولن أقوم أو أسمح للغير بالقيام بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة منكم، أو تحميل أو نقل برامج الخدمات المصرفية الإلكترونية من أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز إلكتروني آخر مماثل.
35. باشتراكك بخدمة كشف الحساب الإلكتروني فاني افوض البنك تفويضاً مطلقاً و غير قابل للنقض بان يرسل كشف الحساب الالكتروني الدوري بواسطة البريد الالكتروني و ان يرسل كلمة السر الخاصة بكشف الحساب بواسطة رسالة قصيرة الى الهاتف الخليوي المثبتين في الطلب، كما اقر بانني اتخذت كافة الاحتياطات اللازمة للمحافظة على سرية الرسائل المستلمة واتحمل أي مسؤولية تنتج عن ذلك.
36. إنني ألتزم، و في حال رغبتني بإيقاف خدمة كشف الحساب الإلكتروني أن أزدوكم بإشعارٍ خطيٍ موقع مني بذلك.
37. في حال وجود أي تعارض بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية فيكون نص اللغة العربية هو المعتمد.

إسم مقدم الطلب:

رقم الحساب:

التاريخ:

التوقيع:

Terms and Conditions of E-Banking Services

The following words and expressions wherever they appear, shall have the meanings assigned to them unless the context indicates otherwise.

- ❖ **Bank:** Jordan Kuwait Bank
- ❖ **Customer:** Account(s) holder whose subscription in electronic services has been accepted who shall be fully responsible for the usage thereof and who shall benefit from the services provided through it.
- ❖ **Business Day:** The official office hours of the Bank during which it deals with customers being from 8:30 am until 3:00 pm or as may be determined from time to time by the Central Bank.
- ❖ **Electronic Services:** Services which are provided by the Bank comprising Online Banking, Push Notifications and any electronic service(s) that the Bank decides to provide in the future; hereinafter referred to as the "Service".
- ❖ **Transactions:** Banking service(s) that the Bank agrees to provide to the customer through electronic services.
- ❖ **Customer's Accounts:** Accounts which the customer maintains with the Bank related to the usage of electronic services.
- ❖ **Pin Code:** Identification Code which the Bank issues to the customer.
- ❖ **Electronic Transfer Order:** Any electronic transfer order and/or information and/or instructions related thereto.
- ❖ **Notification:** Information message issued by the Bank which is forwarded to the customer by one of the electronically available means and/or as the Bank deems appropriate.
- ❖ **The biometric login service:** is a service where the customer may use his/her fingerprint or face recognition registered on his/her bank verified smart device in lieu of his/her username and password as a security code to confirm his/her identity to login to JKBMobile application.

General Conditions:

- 1) By signing this application, I discharge you from any liabilities or damages which may be sustained by me or by any person whomsoever due to my non-compliance with the terms, conditions and instructions issued by you or due to the misuse of the service by me or by third parties of whatever capacity and I undertake to indemnify you for any damages whether monetary or moral relating to your reputation.
- 2) I understand that if you agree to my participation in the service(s) referred to above, you shall provide me or provide my authorized signatory with an envelope containing my Pin Code for such Service and I acknowledge that receipt of the envelope shall be deemed an acknowledgment by me that it is properly sealed and I waive my right in challenging or claiming otherwise in the future. I also understand that I can do self-registration and/or forgot password services using my ATM card number and its PIN which will be considered as identification means determining my identity with you, and any operations performed using these means considered issued by me, and I waive my right in challenging or claiming otherwise in the future
- 3) I have been informed of the OTP feature provided by the Bank in order to protect my password when using the JKB-Online service through which the Bank sends an SMS to my mobile number registered with you, containing a (one Time Password) that changes every time, so I register the same in the field assigned at the homepage in order to obtain access to the website.
- 4) I undertake to immediately notify you about possible third party access to my account or the probability of third parties knowing my Pin Code and I shall be obliged and undertake to be responsible for all transactions and amounts which have been transferred as a result thereof until the end of the working hours on the day in which you are so notified in writing by me and I further authorize you unconditionally and irrevocably to take any measures that you deem appropriate including the cessation and/or non-execution of the Service or transactions without any liability or responsibility on your part .
- 5) I have understood your instructions in respect of changing the Pin Code upon using the Service for the first time within the services so requiring and prior to executing the transaction and I am fully responsible for keeping and safeguarding the Pin Code and fully understand that the Pin Code determines my identity with you. I undertake and shall be obliged not to make it known or pass to third parties and undertake to take the necessary precautions in the event of using the Service in any public place.
- 6) I shall be absolutely committed to restrict the usage of the Pin Code given to me solely to myself personally and I am committed for not permitting any other party to use it under any circumstances or for any reason whatsoever and I agree that all transactions that took place or shall take place through the Pin Code are authorized by me personally and shall be considered binding and a conclusive evidence against me the same as of the Bank's books and records. I am committed not to challenge same or even object thereto or assert the non-issuance thereof, whereby I discharge you of liability for any executed transaction through any of the above services regardless of its type, cause or origin.

- 7) I acknowledge and agree that in order to use the biometric login service: I must be a valid user of JKBMobile services application; I must install JKBMobile app using a permitted mobile device; I will need to activate the fingerprint / face recognition function on my permitted mobile device and register my face identification or at least one of my fingerprints to control access to the permitted mobile device; I will be required to activate the biometric service in order to use the face / fingerprint identification I store on my permitted mobile device for accessing JKBMobile application; upon the successful registration process, the face / fingerprint identification stored on my permitted mobile device will be a security code; I must ensure that only my face / fingerprint identification are stored on my permitted mobile device to access the device and I understand that upon the successful registration of my permitted mobile device, any face / fingerprint identification that is stored on my permitted mobile device can be used to access JKBMobile including access to my accounts; and I should ensure the security of the security codes as well as the password or code that I can use to register my face / fingerprint identification on the permitted mobile device.
- 8) I acknowledge that the authentication is performed by the mobile app by interfacing with the face / fingerprint identification authentication module on the permitted mobile device and that I agree to the authentication process.
- 9) I acknowledge and agree that, for the purposes of the JKB biometric login service, the mobile app will be accessing the face / fingerprint identification registered in my permitted mobile device and I hereby consent to the Bank accessing and using such information for the provision of the JKB biometric login service.
- 10) I understand the need to protect my permitted mobile device and shall be responsible for all use of my permitted mobile device (whether authorized by you or otherwise) to access the biometric login service.
- 11) I understand that the face / fingerprint authentication module of the permitted mobile device is not provided by the Bank, and I understand that the bank make no representation or warranty as to the security of the face / fingerprint authentication function of any permitted mobile device and whether it works in the way that the manufacturer of the device represents.
- 12) If any fingerprint or face ID that does not belong to me stored on my mobile phone and used on my JKBMobile application, I disclaim the Bank's responsibility for any actions made on my account / or accounts through the activated phone device, and I acknowledge the validity of all transactions and / Or actions done on my account through fingerprint or face identification as long as they are stored on my device and approved by me on the activated phone by JKBOonline/ JKBMobile and even if they are not belonging to me , and dropped my right to demand to reverse any transactions made through the fingerprint or Identify the face entered on the service through my device And dropped my right to claim any damages or losses incurred as a result of any transactions were made on my account through face ID or fingerprint that was approved by me.
- 13) I understand that any of the services shall be temporarily suspended upon entering the wrong Pin Code for the determined number of times by the Bank and I shall comply, if I wish to activate or revitalize the Service, to coordinate and/or follow-up with the concerned Branch.
- 14) I can activate/deactivate the biometric login service at any time using the left navigation menu of the mobile app once I signed in.
- 15) I acknowledge that I am solely responsible for maintaining the confidentiality of all the information related to my account(s) with you or of the payment instructions and financial transfers and any other information which may be accessed, conveyed and stored from any automatic account or other similar electronic device and I confirm that in the event of using the Internet to access the electronic banking services, I shall be fully and solely responsible for any acts arising from the usage and/or the unauthorized usage thereof and/or misuse by any party whatsoever that would result into direct or indirect losses or damages to me or to the Bank.
- 16) I agree that you shall not be liable for any financial loss that I may sustain due to entering wrong account numbers of beneficiaries or due to transferring any amount from my account to the account of another customer by mistake via such Service within the services that permit transfers to a third party and I shall be solely held liable for the consequences of such mistakes and release the Bank from any liability that may result in that respect.
- 17) I understand that despite your utilization of all possible protection means, you shall not be liable for any damage that I may sustain due to the exposure of the public telecommunications network of the Internet Network and/or any other entities that practice such activities due to a force majeure beyond your control and whatever risks resulting therefrom and I shall solely bear all such risks that may result from such cases.
- 18) I understand that you shall have the right , at your sole discretion without giving reasons, to cease dealing in such Service and/or to withhold it from me for a temporary period or to cancel it for any reason without prior notice.

- 19) I undertake to follow the instructions and guidelines provided to me by you which contain detailed information about the Service and the method of operation thereof without you bearing any liability in the event of any irregularity or interruption of the Service or the existence of a technical error in the information obtained through it.
- 20) I authorize you to rectify the errors that occur in the electronic transfers of funds deeming my signature on this Application as an irrevocable peremptory authorization to you if such errors relate to reversing an amount or part thereof that has been credited or debited to my account.
- 21) I shall be fully responsible for the provision, safety and maintenance of my devices and everything required for the operation thereof including *inter alia* the telecommunication expenses, costs and fees and I fully understand that you shall have no liability that would result from any defect in the software used by me or in the event of using other devices or additional software that would expose the security and efficiency of the Service to danger or any viruses on my personal computer which would expose my significant data and I undertake to solely bear all consequences resulting therefrom.
- 22) I understand that you have the right to amend, alter or modify any of the terms and conditions of the subscription membership in the Service anytime you desire without prior notice to me. Moreover, you shall also have the right to add a new service or change the software utilized in the provided Service and I shall be deemed to have accepted same in the event of the usage thereof.
- 23) I understand that you are entitled, at any time you desire, to collect/increase any fees, commissions, expenses, other charges or all of the foregoing as a consideration for providing the Service by debiting any of my accounts with you, provided that I shall be so notified within a maximum period of 14 days through the SMS service or app notification service.
- 24) I understand that the Bank has the absolute freedom to renew/amend/cancel the determined limits by the Bank in respect of the transfer transactions executed in terms of number and/or value through any of such services (which are currently specified at JD5000 and/or a maximum total number of entries of 100 per day for the service) whether concerning the same accounts or third party accounts, provided that I shall be notified within 14 days of such amendment by the means that you deem appropriate unless the amendment is of a temporary nature and is considered necessary for the security and safety of my account(s) with you and/or for the security and safety of the electronic transfer.
- 25) I understand that all transfers/payments are performed automatically and are debited on my account on the same date of executing the transaction if it were an official working day or on the next official working day if it were a holiday. I understand that I cannot cancel the transfer/payment order via the Service after confirming (executing) the transaction. Provided that I shall be notified for the transactions execution through the SMS messages or app notification service.
- 26) All transactions which are performed through the electronic services shall be considered a written authorization by me to you in that regard.
- 27) In the event of requesting a cheque book and/or credit card via the Service and in the event of your approval, I undertake to follow-up with the concerned Branch to initially receive the cheque book as per the bank's procedures and/or to complete the procedures for requesting the card. I agree in advance for debiting my account with you with the fees that you determine and waive my right in advance to challenge or object to any entry or action that you carry out in that regard.
- 28) I undertake to provide you with a written notice signed by me in the event that I wish to cease any standing order related to my instructions within the standing orders entered through the Service.
- 29) I agree that you shall not have any liability due to my payment of any invoices, transactions, receipts or transfers through such services and for my faulty entry of any figures or data related thereto. Provided that I shall be notified for the transactions execution through the SMS messages or app notification service.
- 30) In the event that I am a co-holder of an account, I undertake to provide you, upon my signature of this Application and prior to activating the Service and/or services by virtue thereof, with a written approval of all remaining co-holders who shall be committed by virtue thereof on account of being liable jointly and severally for all transactions that shall be carried out pursuant to this Application.
- 31) If I find out that you have not executed any transaction for any reason whatsoever, I agree that you shall not bear any loss that might arise due to the non-execution of the transaction for any reason and I waive my right in any claim regardless of its type, cause or origin.
- 32) The Bank shall be entitled to cancel my subscription to the Service in the event that it is being notified of a provisional or an executive attachment against me or upon being notified of a judgement against me regarding liquidation, declaration of bankruptcy, cessation or default of payment.

- 33) I agree to the application of the provisions of the electronic transactions Law and to any instructions issued or may be issued in pursuance thereof in respect of this Application and to comply therewith and agree with all instructions that the Bank may issue from time to time which are related to the electronic services and/or which regulate the conditions of accounts with you.
- 34) I acknowledge that I do not have any intellectual property rights in any of the programs, screens or documents provided to me by you and/or which you update and/or modify. I shall neither copy or modify nor permit third parties to copy or modify such programs, screens or documents provided by you or upload or transfer the electronic --banking services programs from any computer, phone or other similar device.
- 35) By subscribing to the e-Statement Service, I unconditionally and irrevocably authorize the Bank to send the frequent e-Statement by e-mail and to send the password of the e-Statement by SMS to the mobile phone number stated in the Application and I also acknowledge that I have taken the necessary precautions to safeguard the confidentiality of the received messages and shall bear any liability resulting therefrom.
- 36) In the event that I wish to stop the e-Statement Service, I undertake to provide you with a written notice signed by me.
- 37) In case of any discrepancy between the Arabic text and the English text, the Arabic language shall prevail.

Applicant's Name:

Account Number:

Date:

Signature: